



SOCIETE NATIONALE D'ELECTRICITE S.A.



RECONSTITUER LE CAPITAL HUMAIN

Fabrice LUSINDE WA LUSANGI
Directeur Général Adjoint



SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
2. BILAN SOCIAL
3. OPTIMISATION DU PERSONNEL
4. FORMATION CONTINUE

LES DEFIS

- ✓ Départs en retraite
- ✓ Evolutions technologiques
- ✓ Emploi des journaliers
- ✓ Ouverture à la concurrence
- ✓ **LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS**

PRIORITE CLIENT

«La satisfaction de nos clients dépend avant tout de la motivation de nos équipes et donc de notre politique sociale et de la formation de nos agents»

Face à ces défis, la SNEL a entamé une grande mutation dans la gestion et l'accompagnement de ses effectifs



2. BILAN SOCIAL : QUELQUES CHIFFRES...



AGE MOYEN ELEVE
52 ANS

NOMBRE AGENTS
6.459 (avril 2018)

CŒUR DE METIER

PRODUCTION **10 %**

TRANSPORT **8 %**

DISTRIBUTION **53 %**

CENTRE

AUTONOMES **9 %**

ADMINISTRATION

CENTRALE **20 %**

MASSE SALARIALE

Equivalent à 107 millions USD

BUDGET FORMATION FAIBLE

Moins 1% Masse Salariale

ENDETTEMENT DES AGENTS

8.932.815 USD (PRETS SNEL)

Existence des Banques Lambert

CONTENTIEUX PERSONNEL

1.287 dossiers (21 millions USD)

PRINCIPALE REVENDICATION

EROSION DU POUVOIR ACHAT

PLAN DE REDRESSEMENT 2016-2024

Axes
1. Amélioration de la Gouvernance
2. Gestion des risques d'entreprise
3. OPTIMISATION DES RESSOURCES HUMAINES
4. Atteinte de l'équilibre financier
4.1 <i>Accroissement des revenus</i>
4.2 <i>Maitrise des dépenses</i>
4.3 <i>Amélioration de la gestion financière</i>
5. Gestion des actifs
6. Optimisation de la rentabilité des investissements
7. Modernisation des systèmes NTIC



NOTE ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2018-2020 DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- La Gouvernance** : préconiser une culture d'entreprise, d'innovation, d'amélioration continue et de responsabilisation de tous (*accountability*). Généraliser l'utilisation des systèmes d'information (PGI);
- Le Capital Humain** : veiller à posséder, disposer et développer les compétences et la capacité organisationnelle voulues pour obtenir un bon rendement dans nos secteurs d'activité existants et nouveaux;

**AXE 1.
GOUVERNANCE
ET EFFICACITE
ORGANISATION
NELLE**

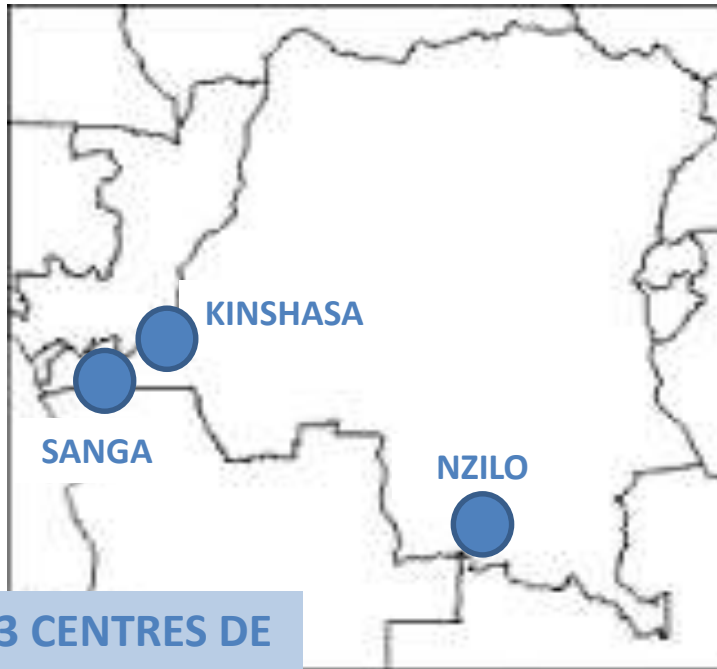
POLITIQUE SOCIALE

1. Dialogue social et la paix sociale
2. Révision de la convention collective (mois d'août et de septembre)
3. Politique sociale (soins de santé et couverture médicale)

LES ACTIONS PRIORITAIRES 2018

1. Promotion interne
2. Plan de recrutement prioritaire (Transformation/nouveaux métiers)
 - ✓ La Snel va recruter des ingénieurs, des informaticiens et des techniciens au courant du 2eme semestre
3. Plan de formation prioritaire (programme induction)
 - ✓ TECHNIQUE : nouveaux équipements (simulateurs), nouvelles technologies et transformation numérique
 - ✓ GOUVERNANCE : accréditation en passation des marchés, ingénierie financière, management et nouveau cadre légal
 - ✓ Réhabilitation des centres de formations

DES INFRASTRUCTURES DE FORMATION



3 CENTRES DE FORMATION

Dégradation des Bâtiments
Obsolescence des équipements didactiques

DIRECTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

4 formateurs permanents
46 formateurs vacataires

CURRICULUM DES COURS

Ne couvre pas tous les domaines activités

PARTENARIATS

- ✓ INPP
- ✓ Faculté Polytechnique de l'Université de Kinshasa



MERCI

RETROUVEZ NOUS
sur www.snel.cd