



SOCIETE NATIONALE D'ELECTRICITE S.A.

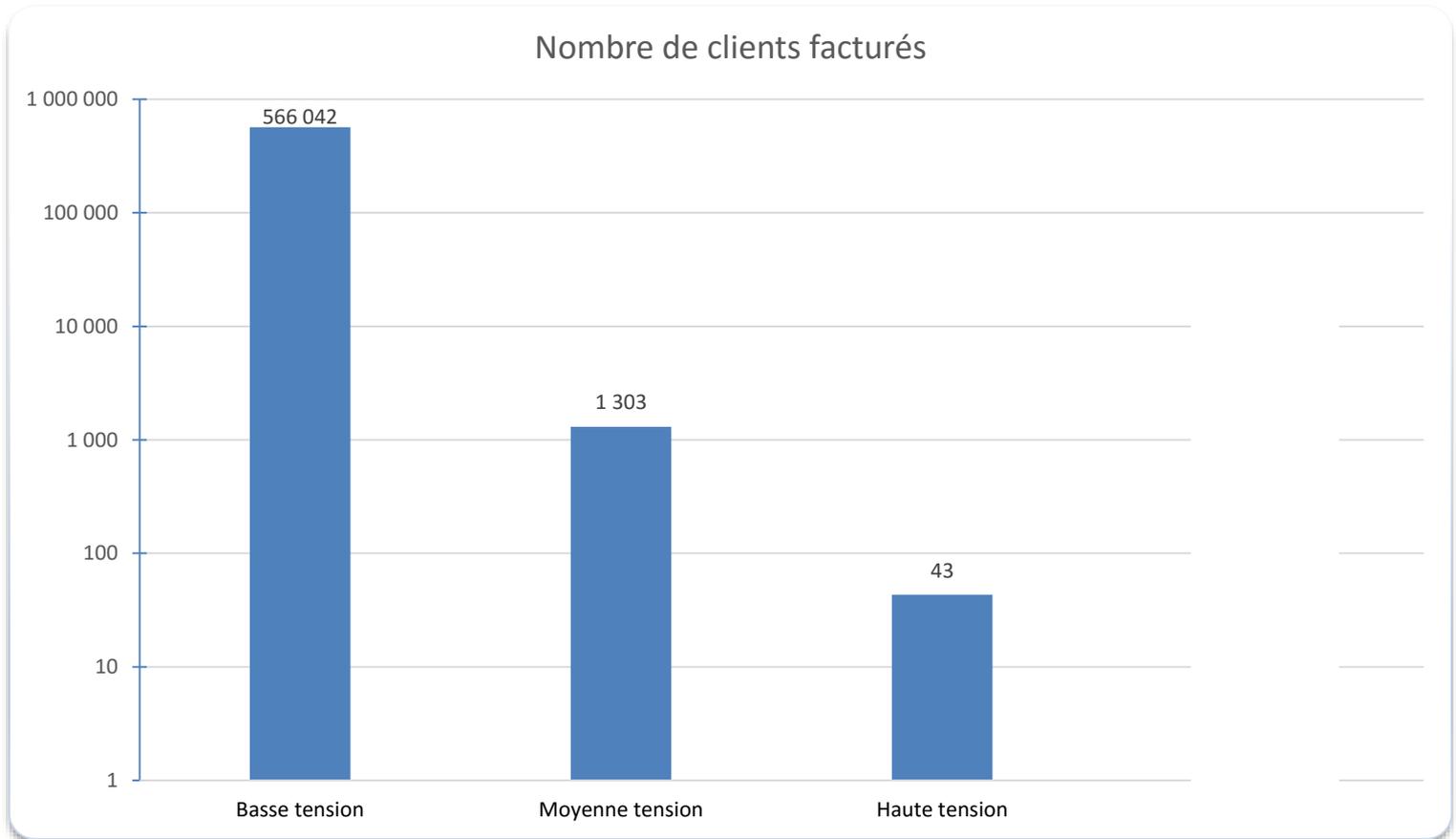


CLIENTS HAUTE TENSION

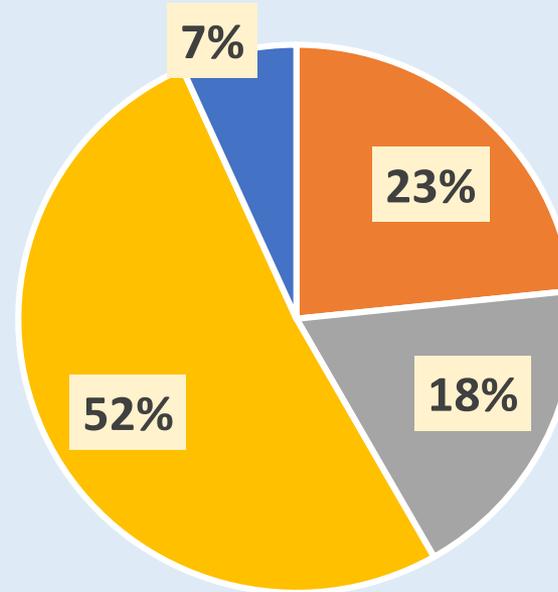
YVES MEYRUEIS

Directeur du Département Commercial





Répartition du chiffre d'affaires



■ Basse Tension ■ Moyenne tension ■ Haute tension ■ Autres

SUR LE PLAN COMMERCIAL :

UNE STRUCTURE DÉDIÉE A L'ÉLABORATION ET A LA GESTION DES CONTRATS AU SIEGE DE LA SNEL
DES INTERLOCUTEURS PERMANENTS POUR LES CLIENTS AU SEIN DE LA DIRECTION
COMMERCIALE DE SNEL A LUBUMBASHI

SUR LE PLAN TECHNIQUE :

UNE DIRECTION DU TRANSPORT A KINSHASA ET DES INTERLOCUTEURS EXPERTS DE PROXIMITÉ DANS
LES PROVINCES DU HAUT KATANGA ET DU LUALABA

UNE ECOUTE CLIENT

UNE MISSION MANDATÉ PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE SNEL, COMPOSÉE DES DIRECTEURS DU
TRANSPORT, FINANCIER ET COMMERCIAL EST ALLÉE AU MOIS DE FÉVRIER DERNIER A LA RENCONTRE
SUR SITES DE 20 CLIENTS HAUTE TENSION AFIN DE MIEUX CONNAITRE LEURS ATTENTES

LES CLIENTS, SENSIBLES A CETTE DÉMARCHE, ONT EXPRIMÉ LEUR SATISFACTION D'AVOIR CONSTATÉ
EN 2017 UNE AMÉLIORATION DANS LA QUALITÉ DE FOURNITURE ET ONT FAIT PART DE LEUR
DEMANDE D'AUGMENTATION DE FOURNITURE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE POUR LEUR ACTIVITÉ
DE SON COTÉ LA DÉLÉGATION SNEL A PU EXPOSER LES ACTIONS ET LES PROGRAMMES DE
DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES POUR SATISFAIRE A LA DEMANDE DE SES CLIENTS

DES SERVICES

IMPORTATION

AFIN DE RÉPONDRE A LA DEMANDE DU SECTEUR MINIER LA SNEL A ORGANISE L'IMPORTATION D'ENERGIE ELECTRIQUE A PARTIR DES PAYS D'AFRIQUE AUSTRALE, ENERGIE LIVRÉE AUX CLIENTS SUR LEURS SITES DE CONSOMMATION.

LA SNEL ASSURE LA PRESTATION DE MOUVEMENT D'ENERGIE LIÉE A CETTE FOURNITURE

TRANSPORT

CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DES ARRETES DU 15 MARS 2018 LA SNEL PROPOSERA UN TARIF D'USAGE DE SON RÉSEAU DE TRANSPORT POUR L'ACCES DES TIERS A CELUI CI



MERCI

M. YVES MEYRUEIS

Directeur du Département Commercial

Email: snel.dg@snel.cd
sneldg243@gmail.com

www.snel.cd